

Frequently asked questions

Hosting Easypay via Jetro Cockpit Client

Installatie

Wat dien ik op mijn pc te installeren om gebruik te maken van de Easypay Hosting?

U dient enkel de "Jetro Cockpit Client" op uw pc te installeren. Belangrijk op te merken is dat het downloaden van de "Jetro Cockpit Client" niet voldoende is, u dient deze ook effectief te installeren!

Hoe u deze client kunt installeren, staat beschreven in de Stap-voor-Stap handleiding van Jetro Cockpit.

Tijdens de installatie van de "Jetro Cockpit Client" krijg ik foutmeldingen. Hoe komt dit?

Mogelijkerwijs hebt u op uw Windowssysteem niet voldoende rechten om bepaalde software te installeren. Vraag de persoon die verantwoordelijk is voor de configuratie van uw computersysteem, om u de noodzakelijke rechten toe te kennen of om deze installatie in uw plaats te doen.

Een andere mogelijke reden is dat u een software-firewall staan hebt op uw pc. Over het algemeen geeft de firewall-melding u de mogelijkheid om het programma dat u installeert (en dat de oorzaak is van de melding) te un-blocken of toe te laten.

Zie ook de Stap-voor-Stap handleiding van Jetro Cockpit.

Indien ik gebruik maak van een (hardwarematige) firewall, welke poorten dienen open te staan om te connecteren met de hosting-site?

Volgende poorten dienen open te staan voor de bijhorende ip-adressen:

- poort 80 : 194.78.229.131, 194.78.229.132 en 194.78.71.161
(enkel nodig voor het geval surfen voor u normaal niet toegelaten is)
- Poort 1494 en 1604 zowel udp als tcp : 194.78.229.131, 194.78.229.132, 194.78.229.133, 194.78.71.161, 194.78.71.162, 194.78.71.163

Connectie

Welke zijn de stappen om zich aan te melden op het systeem?

1. Inloggen op het systeem: u geeft uw gebruikersnaam en paswoord op.
2. U start de applicatie op door op het applicatie-icoontje te klikken
3. De "Jetro Cockpit Client" maakt een connectie met de server.
4. Na het opzetten van de connectie krijgt u de software-applicatie te zien.

Deze stappen kunt u enkel uitvoeren indien u beschikt over een geldig gebruikersnaam en paswoord en indien de "Jetro Cockpit Client" geïnstalleerd is op uw computersysteem.

De loginprocedure staat uitvoerig beschreven in de Stap-voor-Stap handleiding van Jetro Cockpit.

Na het inloggen krijg ik de melding “ECL100: The system cannot log you on. Please make sure your user name and domain are correct, then type your password again using the correct case.”. Wat wil dit zeggen?

U hebt een verkeerde gebruikersnaam en/of een verkeerd paswoord ingegeven. De gebruikersnaam en paswoord dienen correct ingevuld te worden. Zorg er steeds voor dat u eerst uw gebruikersnaam en vervolgens uw paswoord opgeeft en u dit niet in de omgekeerde volgorde doet. Let erop dat u de juiste grote of kleine letters gebruikt.

Ik wil met een andere login inloggen, maar de connectie wordt steeds automatisch gemaakt met de laatst opgestarte login.

U bent al aangemeld op de server via de oude login.

Rechtsonderaan op uw pc ziet u in de zogenaamde tray een icoontje in de vorm van een blauwe bol met de letter 'J' erin. Klik hierop met je rechtermuisknop.

Daarop verschijnt een menu.

Kies hier 'Logout'. Hierop zal het loginscherm naar Jetro opnieuw verschijnen, waardoor u een andere login kunt gebruiken.

Bij het connecteren krijg ik de boodschap “Failed to connect to COCKPIT server due to the following error: Connection refused.. Welke oorzaken kan dit hebben?

Aan de kant van het entrypunt staan er niet voldoende poorten open op de firewall. Is dit het geval, dan dient u uw firewall te herconfigureren zodat volgende poorten open staan voor de bijhorende ip-adressen:

- poort 80 : 194.78.229.131, 194.78.229.132 en 194.78.71.161 (enkel nodig voor het geval surfen voor u normaal niet toegelaten is)
- Poort 1494 en 1604 zowel udp als tcp : 194.78.229.131, 194.78.229.132, 194.78.229.133, 194.78.71.161, 194.78.71.162, 194.78.71.163

Ik werkte vroeger met de hosting-applicatie via de Citrix ICA client. Wat moet ik hiermee nu doen?

- Wanneer u eenmaal met de Jetro Cockpit Client werkt, hebt u de ICA client niet meer nodig. U kunt deze ICA client verwijderen, op voorwaarde dat u deze client ook niet gebruikt voor andere toepassingen dan de Easypay hosting.
(via Start → instellingen → Configuratiescherm → Software of programma's toevoegen/verwijderen → "Citrix ICA Web Client" verwijderen).
- Indien u ook de Thinprint client hebt, kunt u deze ook verwijderen indien u deze enkel gebruikte voor de Easypay hosting. (via Start → instellingen → Configuratiescherm → Software of programma's toevoegen/verwijderen → "Thinprint Client" verwijderen)

Mijn scherm wordt niet volledig weergegeven

- U moet uitloggen en de resolutie minder hoog zetten.

Winsock socket connection failiure

- U moet de laatste updates van Win XP uitvoeren.