

KLACHTENPROCEDURE LOOPBAANBEGELEIDING

Indien de loopbaanbegeleiding niet aan jouw verwachtingen voldoet en je hieromtrent een klacht wil indienen, kan je dit via volgende kanalen doen:

1. Via ons loopbaancentrum EASY SERVICES

Je kan jouw klacht verwoorden hetzij mondeling tijdens de loopbaanbegeleiding, hetzij schriftelijk na afloop van de begeleiding:

- a. Mondeling
Je kan steeds terecht bij de **loopbaanbegeleider** zelf.
Kan de klacht niet onderling worden opgelost, dan kan je contact opnemen met:
Greet Declercq op het nummer **051/480 595**
- b. Schriftelijk
Bij voorkeur via mail t.a.v. **greet.declercq@easypay-group.com**

Het is belangrijk dat je hierbij jouw klacht zo duidelijk mogelijk omschrijft (wie, wat, wanneer, ...). Na het overmaken van je klacht ontvang je een mail ter bevestiging van ontvangst van de klacht en met de verwachte termijn van antwoord (max. 20 kalenderdagen).

2. Via de VDAB

Je kan jouw klacht ook richten aan de klantendienst van de VDAB. Dit kan:

- a. Mondeling
Via de servicelijn **0800/30700**
- b. Schriftelijk
Via het klachtenformulier op de website **<http://www.vdab.be/vdab/klachten.shtml>**

3. Via de Vlaamse ombudsdienst

Je kan tenslotte bij de Vlaamse Ombudsman klacht indienen.

- a. Mondeling
Via het gratis nummer **1700**.
- b. Schriftelijk
Via het klachtenformulier op de website **www.vlaamseombudsdienst.be**.