



**Manuel d'installation et d'utilisation  
Jetro 5.1**

Version 1.01



## Sommaire

1.	AVANT DE DÉMARRER L'INSTALLATION.....	3
2.	INSTALLATION DU JETRO COCKPIT CLIENT 5.1.....	4
3.	PREMIER DÉMARRAGE DU JETRO COCKPIT CLIENT 5.1 .....	8
4.	CONNEXION VIA JETRO ET OUVERTURE DU LOGICIEL EASYPAY .....	10
5.	DÉCONNEXION ET FERMETURE DE L'APPLICATION JETRO .....	13
6.	CONFIGURATION DU PARE-FEU .....	15
1.	PARE-FEU WINDOWS : .....	15
2.	PARE-FEU LOGICIEL .....	17
3.	PARE-FEU MATÉRIEL.....	17
7.	FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS) .....	18

## 1. Avant de démarrer l'installation

- Si vous utilisiez déjà Jetro par le passé, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version. Les deux versions ne peuvent pas être utilisées simultanément.
- Veillez à ce que votre ordinateur soit à jour et, si nécessaire, installez les dernières mises à jour Windows. Cliquez pour ce faire sur le bouton « Démarrer » (« *Start* »), puis choisissez « Panneau de configuration » (« *Control Panel* ») et « Windows Update ».
- Vous devez disposer de droits d'administrateur pour le PC sur lequel vous effectuez l'installation.
- Si votre appareil ou le réseau dont fait partie votre PC est sécurisé par un pare-feu, une règle doit être ajoutée à ce pare-feu pour autoriser la connexion à nos serveurs. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet plus loin dans ce document (cf. [6. Configuration du pare-feu](#)).
- Votre PC doit disposer d'une connexion Internet stable et performante.
- L'installation peut avoir lieu sur les PC dont le système d'exploitation est Windows Vista ou une version supérieure.

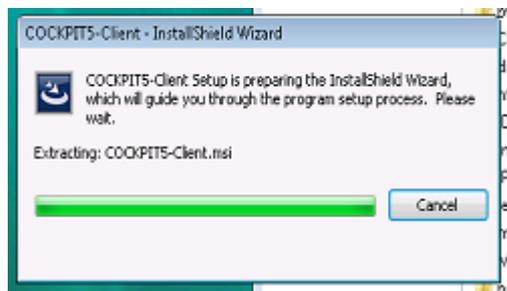
Si nécessaire ou en cas de doute, contactez votre collaborateur informatique et/ou votre administrateur réseau.

Si vous rencontrez des problèmes pendant ou après l'installation, consultez également notre [FAQ \(Foire aux questions\)](#) à la fin de ce manuel. Vous y trouverez peut-être la réponse à votre question.

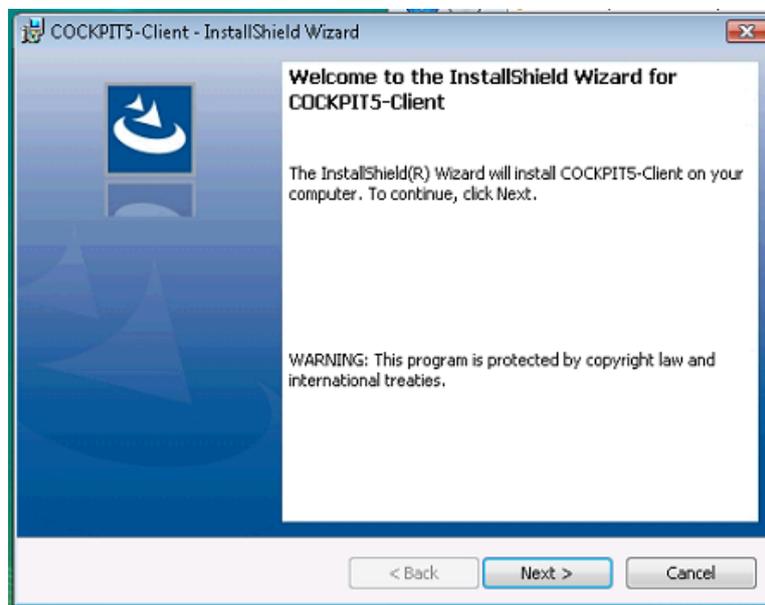
Si vous avez encore des questions, vous pouvez contacter la hotline EASYPAY/SSE à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone habituels.

## 2. Installation du Jetro Cockpit Client 5.1

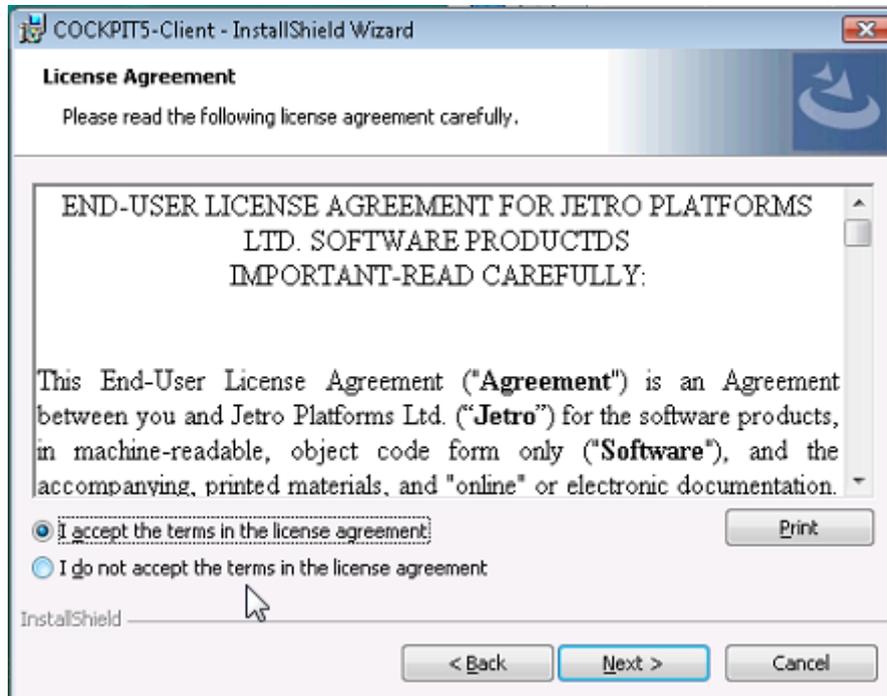
- Vous pouvez télécharger le client via le lien suivant :  
<http://www.easypay-group.com/support>
- Une fois le fichier téléchargé, le système affichera un avertissement de sécurité pour vous demander si vous souhaitez exécuter le programme d'installation. Cliquez sur « Exécuter » ou « Run ».
- Le système préparera alors l'installation et affichera l'écran suivant pendant quelques secondes.



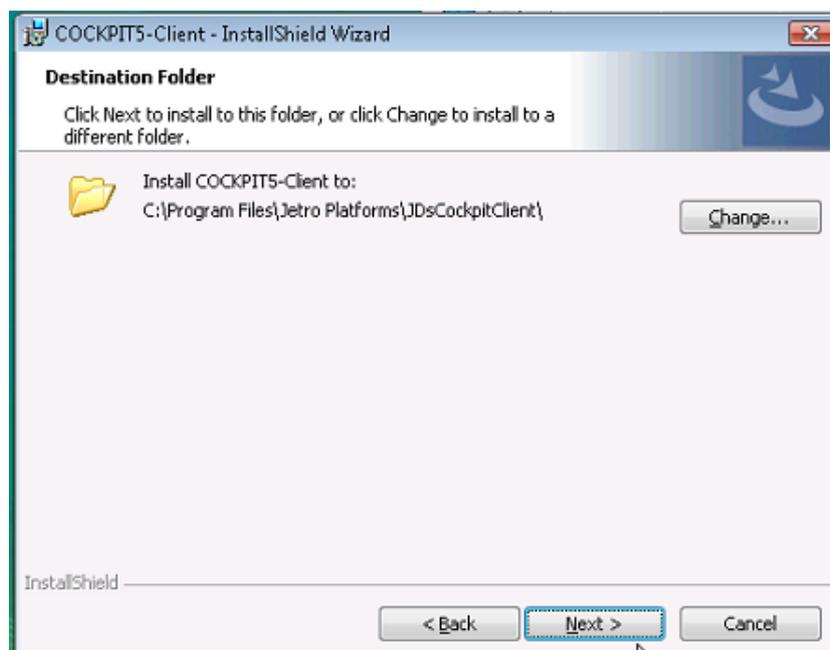
- Une fois que l'écran ci-dessus aura disparu, le processus d'installation proprement dit débutera. Cliquez sur « Next ».



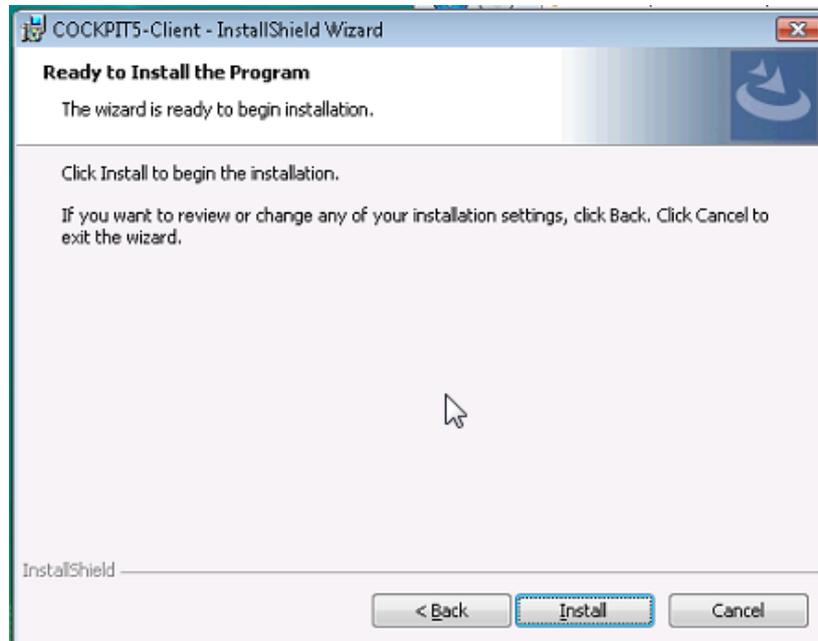
- Le système affichera le contrat de licence. Cochez alors la case à côté de « *I accept ...* », puis cliquez sur « *Next* ».



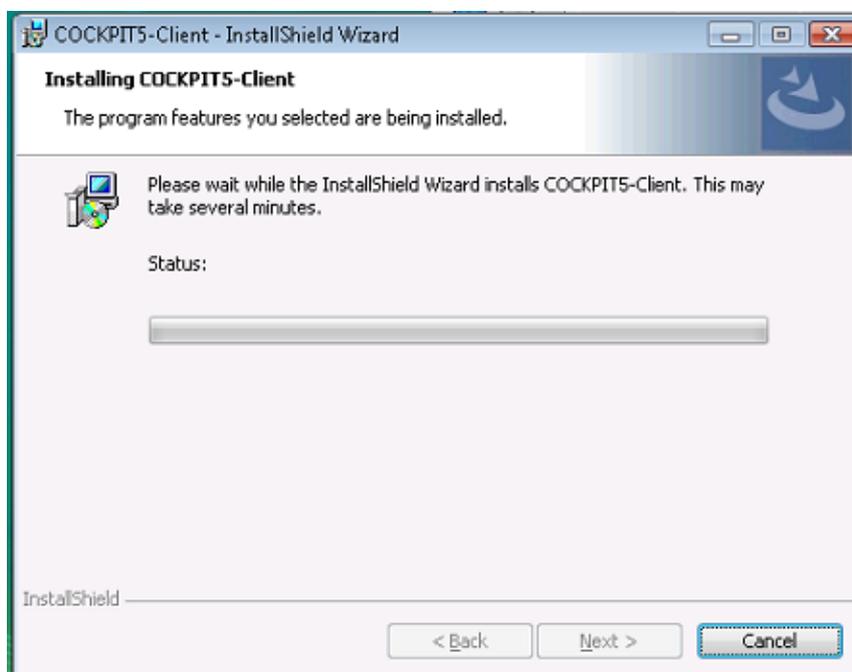
- Le système vous demandera où vous souhaitez installer le Jetro Cockpit Client. Par défaut, il sera installé dans le dossier *c:\Program Files\Jetro Platforms\JDsCockpitClient\*. Cliquez sur « *Next* ».



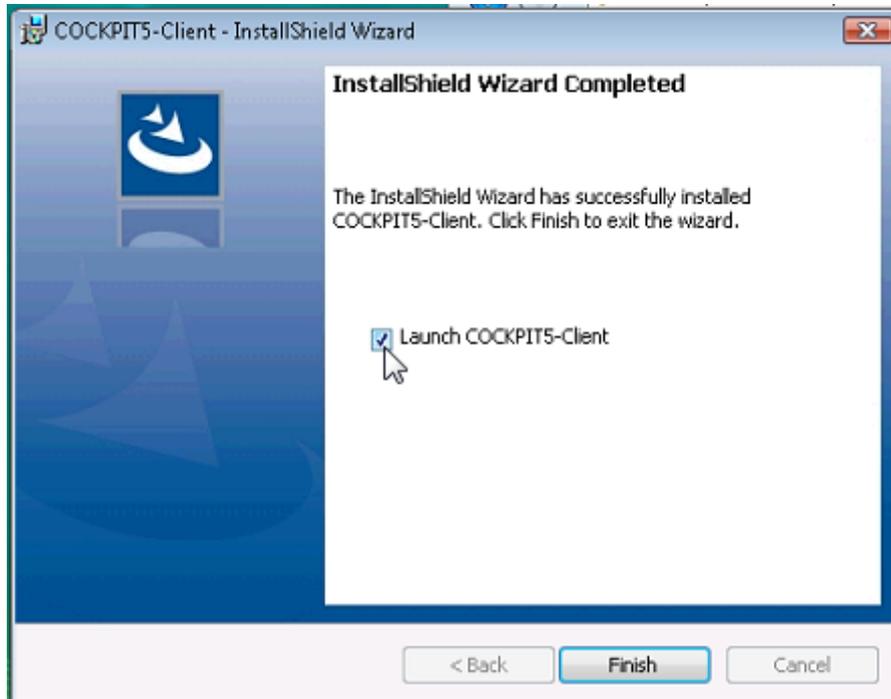
- Cliquez sur « *Install* ».



- Dans l'écran suivant, vous pourrez suivre l'avancement de l'installation. L'installation peut durer quelques minutes, en fonction de la vitesse de votre ordinateur. Durant ce processus, les boutons « *Back* » et « *Next* » ne seront pas disponibles.



- Une fois l'installation terminée, le système affichera l'écran ci-dessous. Cliquez alors sur « *Finish* ».

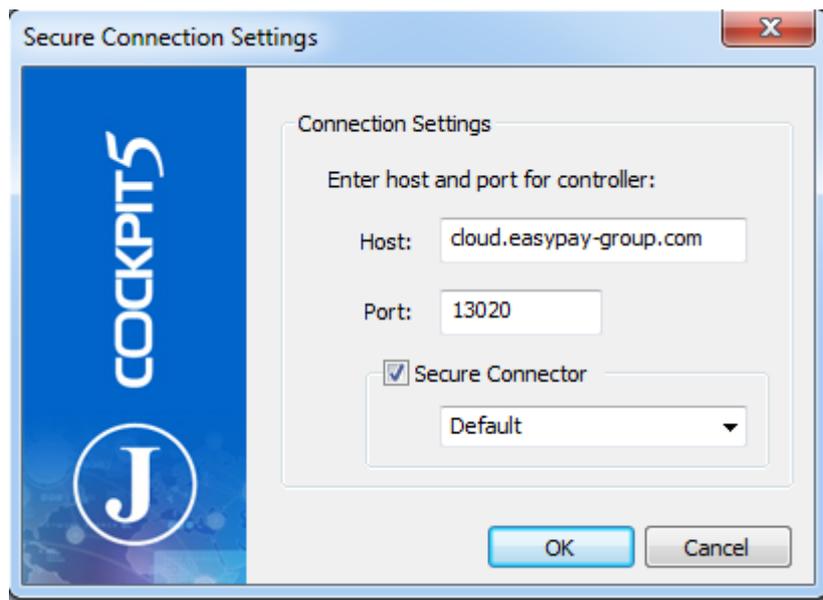


### 3. Premier démarrage du Jetro Cockpit Client 5.1

- Lors de l'installation, une nouvelle icône a été placée sur votre bureau. Double-cliquez sur cette icône pour démarrer Jetro.
- La première fois que vous démarrerez Jetro, vous devrez configurer les paramètres de connexion. Tapez ou copiez les données ci-dessous dans les champs correspondants.

1. *Host* cloud.easypay-group.com
2. *Secure Connector* cochez la case
3. *Port* 13020
4. Cliquez sur « OK ».

**Remarque :** suivez bien l'ordre indiqué, sans quoi les paramètres que vous avez définis pourraient à nouveau être écrasés.

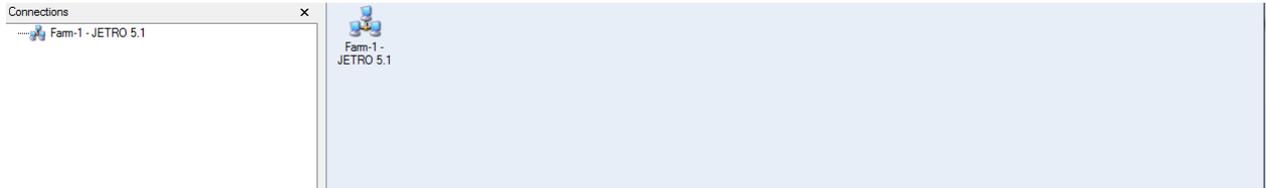


- Si vous avez effectué l'étape précédente correctement, le système établira une connexion avec notre serveur et affichera le nom de notre batterie de serveurs. Si vous avez fait une faute de frappe, vous devrez répéter l'étape précédente et saisir les données correctes.

**Remarque :** ce sera la première fois que vous vous connecterez à nos serveurs. Il se peut dès lors que votre pare-feu affiche un message vous demandant si vous souhaitez autoriser la connexion. Si vous recevez ce type de message, cliquez sur « Autoriser », « Allow » ou « Unblock » (en fonction du type de pare-feu).

Si vous avez saisi les données correctement et que vous ne recevez pas de message et ne parvenez pas à établir de connexion, c'est que celle-ci est probablement bloquée par votre pare-feu. Cf. chapitre 6. « [Configuration du pare-feu](#) » pour plus de détails à ce sujet.

- Double-cliquez sur l'icône pour vous connecter au serveur et démarrer votre logiciel EASYPAY.



- ➔ **Suivez ensuite les étapes décrites au point « 4. Connexion via Jetro et ouverture du logiciel EASYPAY ».**

#### 4. Connexion via Jetro et ouverture du logiciel EASYPAY

- Vous pouvez vous connecter via Jetro 5.1 de 2 manières :
  - En double-cliquant sur l'icône de Jetro 5.1
  - OU
  - En double-cliquant sur l'icône de votre logiciel EASYPAY.
    - Ce raccourci placé sur votre bureau ne sera disponible qu'après que vous soyez connecté une première fois avec succès à nos serveurs.
    - Si vous utilisez plusieurs logiciels EASYPAY, un raccourci sera placé sur le bureau pour chaque logiciel.



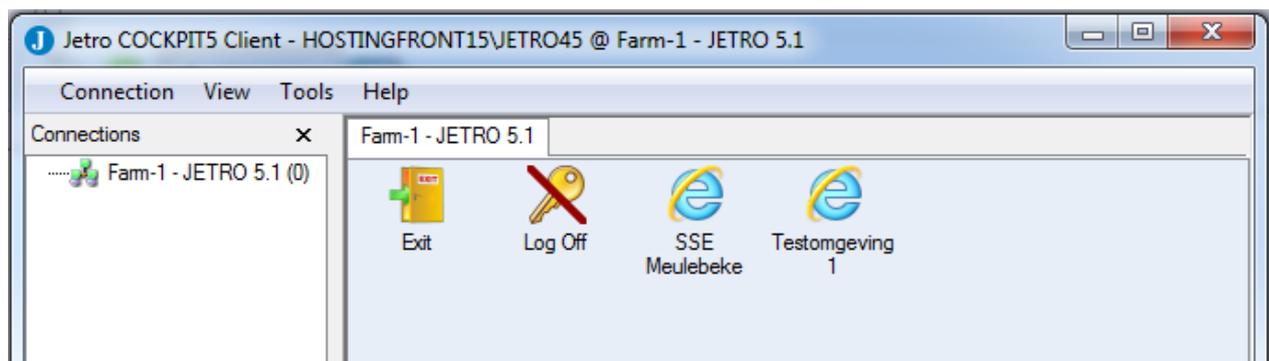
- La seule différence entre les deux méthodes est que si vous cliquez sur l'icône Jetro, le système affichera un écran intermédiaire dans lequel vous devrez encore double-cliquer sur le nom du logiciel EASYPAY (cf. infra).
- Le système ouvrira l'écran de connexion. Connectez-vous alors à l'aide des données de votre compte reçues précédemment. Si vous utilisiez déjà l'ancienne version de Jetro, vous pouvez vous connecter avec les mêmes données. Le domaine à utiliser est EPCITRIX.
  - Si vous le souhaitez, vous pouvez cocher la case « *Remember this password* » (« Mémoriser le mot de passe »). Si le PC est utilisé par plusieurs personnes ou si vous utilisez plusieurs logins, ne cochez pas cette case.



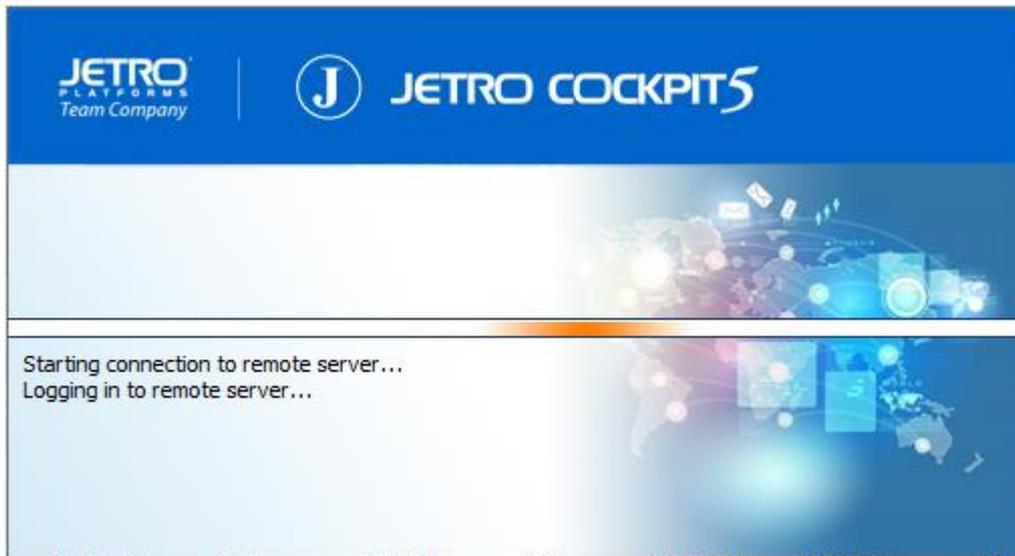
- Vous obtiendrez alors l'écran suivant dans lequel vous devrez saisir le code qui viendra de vous être envoyé par e-mail.



- Si les données de connexion étaient correctes, vous pourrez voir l'icône de votre environnement EASYPAY. Double-cliquez sur cette icône pour démarrer votre logiciel.
  - Si vous avez démarré Jetro à l'aide du raccourci vers votre logiciel EASYPAY se trouvant sur votre bureau, vous ne passerez pas par cet écran.



- Pendant la connexion, l'écran suivant sera affiché pendant quelques instants. Attendez qu'il disparaisse et votre logiciel EASYPAY sera ouvert.

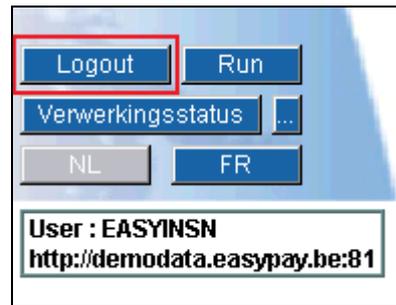


- Connectez-vous à EASYPAY à l'aide de votre login habituel. Celui-ci est généralement identique à celui que vous venez d'utiliser pour Jetro.

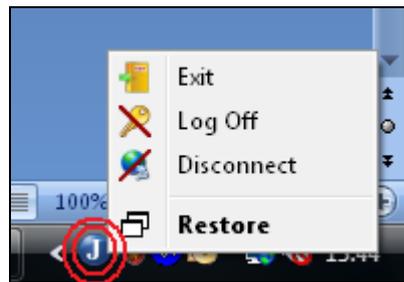


## 5. Déconnexion et fermeture de l'application Jetro

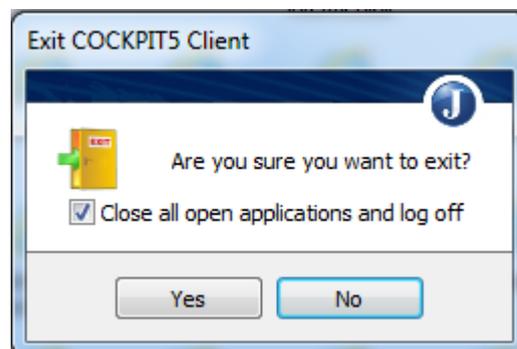
- Quittez toujours le logiciel EASYPAY en cliquant sur le bouton « *Logout* ». Cette étape est essentielle, sans quoi vous pourriez bloquer certaines données du logiciel EASYPAY pour d'autres utilisateurs.



- L'icône Jetro sera alors affichée dans la zone de notification de la barre des tâches Windows située en bas à droite de l'écran. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette icône et un menu contextuel apparaîtra.

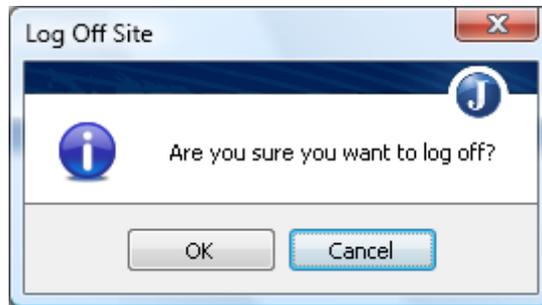


- Vous aurez alors les possibilités suivantes :
  - **Exit** : vous serez déconnecté de notre serveur, la connexion sera rompue et Jetro sera fermé.

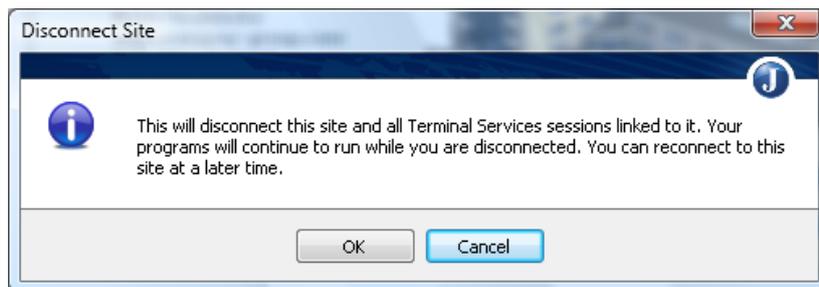


- ➔ Choisissez cette option si vous ne souhaitez plus travailler dans le logiciel EASYPAY, p. ex. en fin de journée.

- **Log Off** : vous serez déconnecté de notre serveur et le système réaffichera ensuite l'écran de connexion. Vous serez toujours connecté à nos serveurs.



- ➔ Choisissez cette option si vous disposez de plusieurs logins pour différents logiciels EASYPAY et si vous souhaitez vous connecter à l'aide d'un autre login.
- **Disconnect** : vous rompez la connexion avec nos serveurs. Votre session ne sera cependant pas clôturée et si vous vous reconnectez par la suite, la session sera reprise comme si la connexion n'avait jamais été rompue.



- ➔ Choisissez cette option si vous vous absentez pour une courte durée et souhaitez continuer à travailler par la suite, p. ex. pour le temps de midi ou pour une réunion.
- ➔ Afin d'éviter de surcharger nos serveurs, votre session sera interrompue après 2 heures d'inactivité. Si vous ne le faites pas vous-même, votre session sera déconnectée automatiquement et vous devrez vous reconnecter.
- **Restore** : le système affichera le tableau de bord Jetro. Si vous disposez de plusieurs logiciels EASYPAY, vous pourrez alors démarrer les autres logiciels en double-cliquant sur les icônes correspondantes.

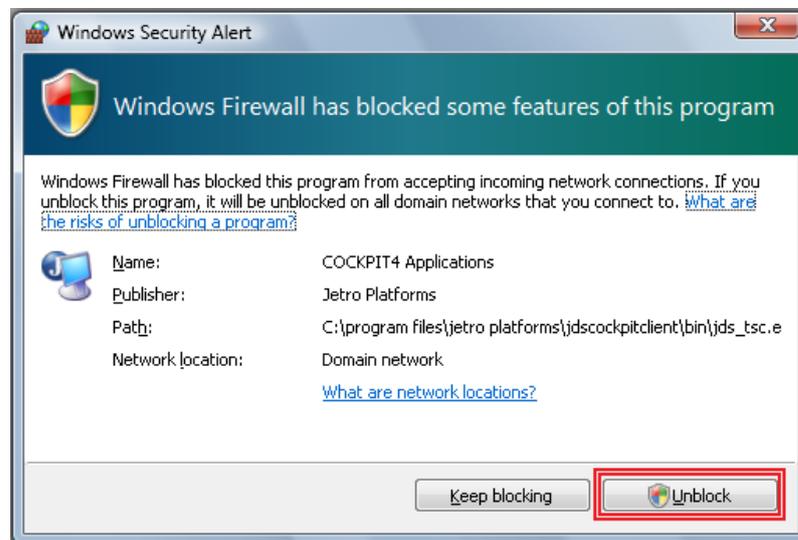
## 6. Configuration du pare-feu

- **Remarques :**

- Un pare-feu sert à protéger votre PC ou votre réseau contre les intrusions extérieures. Étant donné que, via Jetro, vous établissez une connexion avec un serveur externe, votre pare-feu (si vous en avez un) bloquera cette connexion ou vous demandera si vous souhaitez l'autoriser.
- Dans la mesure où l'adaptation d'un pare-feu est généralement réservée à des utilisateurs expérimentés, nous vous conseillons de prendre contact avec votre support informatique ou votre administrateur réseau.
- Après l'installation de Jetro 5.1, essayez tout simplement de vous connecter aux serveurs d'hébergement (cf. « [4. Connexion via Jetro et ouverture du logiciel EASYPAY](#) »). Si cela fonctionne, vous pouvez ignorer ce chapitre.
- Il existe différents types de pare-feu et, dans certains cas, plusieurs systèmes sont utilisés simultanément (ce qui est déconseillé !).

### 1. Pare-feu Windows :

- Est installé sur votre PC local.
- Si vous utilisez les paramètres par défaut, le système affichera un message dès que vous connecterez via Jetro. Cliquez alors sur « Autoriser » ou « Unblock » dans cet écran.

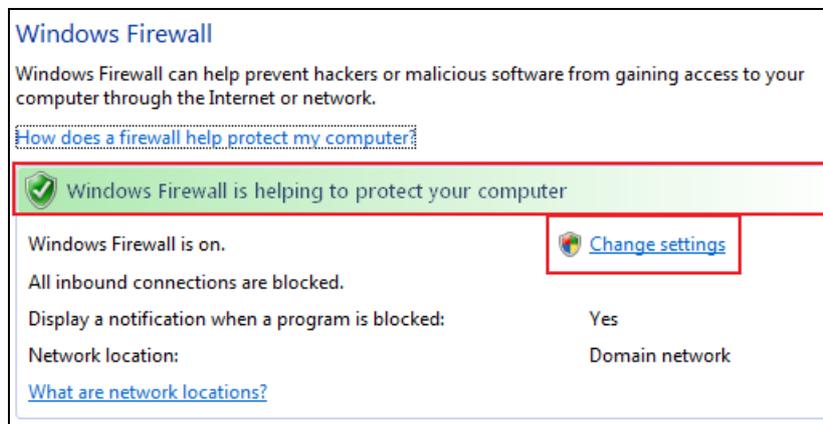


- Vous n'avez pas reçu de message après la connexion, mais ne parvenez pas à établir la connexion :
  - Contrôler si le pare-feu Windows est activé.
  - Cliquez sur le bouton « Démarrer » ou « Start » de Windows.
  - Allez dans le « Panneau de configuration » ou « Control Panel ».
  - Pour Windows Vista ou Windows 7 : choisissez « Affichage classique » ou « Classical View » dans la partie gauche de l'écran.

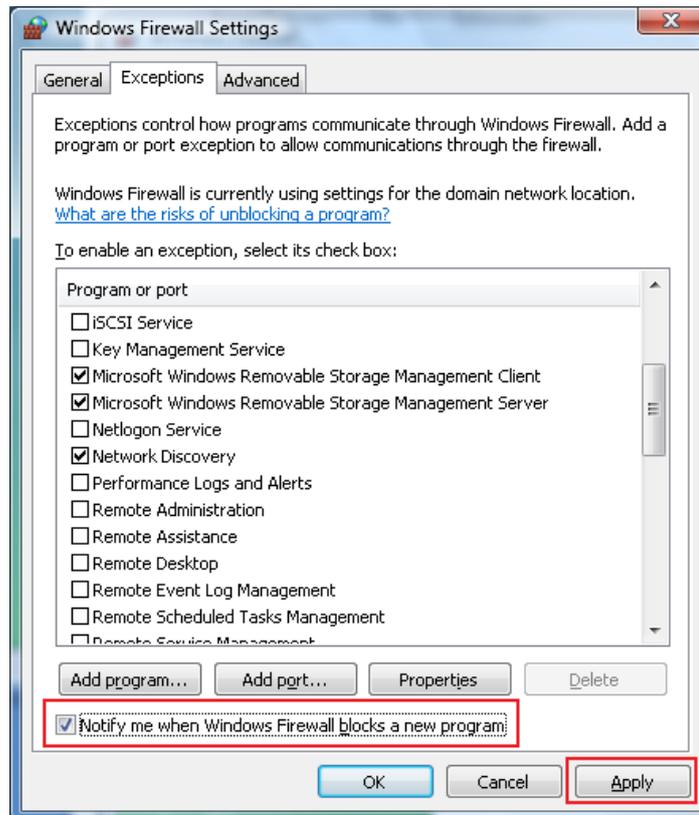
- Double-cliquez sur « Pare-feu Windows ».



- Vous accéderez à un écran indiquant l'état du pare-feu.



- Si le pare-feu Windows est désactivé, il ne bloquera pas la connexion. Vous disposez dans ce cas probablement d'un autre pare-feu.
- Si le pare-feu Windows est activé, cliquez sur le bouton « Modifier les paramètres » (ou « *Change settings* »), puis sur le deuxième onglet « Exceptions ».  
Vérifiez que la case devant l'option « M'avertir lorsque le Pare-feu Windows bloque une nouvelle application » (ou « *Notify me when Windows Firewall blocks a new connection* ») soit bien cochée (cf. capture d'écran ci-dessous). Cliquez ensuite sur le bouton « Appliquer » (ou « *Apply* »).  
La prochaine fois que vous démarrerez le client Jetro, le système affichera un message indiquant qu'un programme a été bloqué. Cliquez sur « Autoriser » (ou « *Unblock* ») dans ce message.



## 2. Pare-feu logiciel

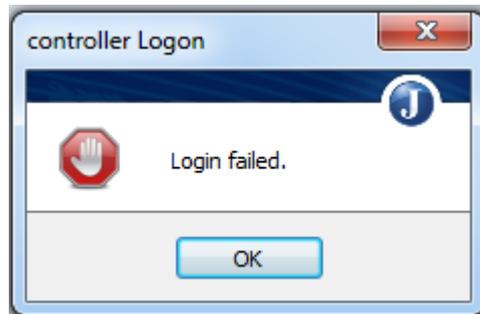
- Peut être installé tant sur votre PC que sur le serveur dans le réseau. Étant donné le grand nombre de fournisseurs et les différents types de pare-feu, nous ne pouvons pas décrire leur configuration en détail.
- Le principe de ces pare-feu reste toujours le même : pour autoriser la communication, vous devez définir une règle (*rule*) sur le pare-feu. Utilisez les données suivantes à cet effet :
  - cloud.easypay-group.com ou adresse IP 194.78.71.163 ;
  - Port 80 : nécessaire uniquement s'il existe des limitations concernant les sites pouvant être visités ;
  - Port 13020 (tant UDP que TCP).

## 3. Pare-feu matériel

- Celui-ci peut se situer au niveau d'un appareil individuel de votre réseau ou être intégré au routeur.
- Le principe de ces pare-feu reste toujours le même : pour autoriser la communication, vous devez définir une règle (*rule*) sur le pare-feu. Utilisez les données suivantes à cet effet :
  - cloud.easypay-group.com ou adresse IP 194.78.71.163 ;
  - Port 80 : nécessaire uniquement s'il existe des limitations concernant les sites pouvant être visités ;
  - Port 13020 (tant UDP que TCP).

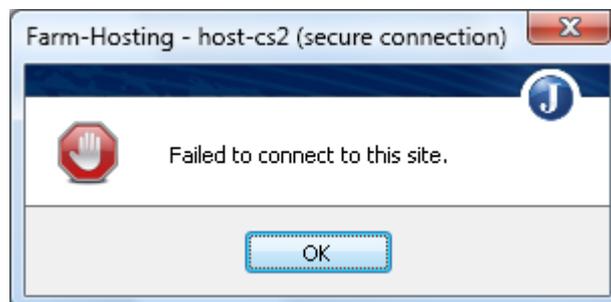
## 7. FAQ (Foire aux questions)

- Je reçois le message suivant après avoir saisi mon login et mon mot de passe :



- Le nom d'utilisateur ou le mot de passe que vous avez saisis ne sont pas valables. Ressaisissez-les en gardant à l'esprit que le mot de passe est sensible à la casse. Si le mot de passe contient des chiffres, vérifiez que la touche « Verr. num. » ou « Num Lock » soit active.

- J'obtiens l'écran suivant à l'ouverture de Jetro :



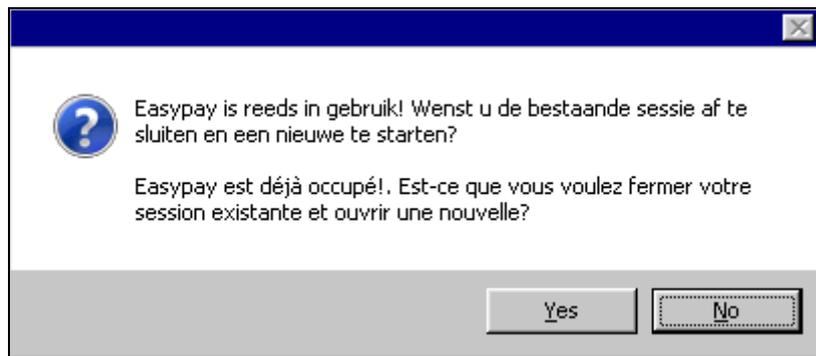
- Vous n'êtes pas connecté à Internet ou la connexion est bloquée par le pare-feu. Cf. chapitre 6. « [Configuration du pare-feu](#) » pour plus de détails à ce sujet.

- Je reçois le message suivant après avoir saisi mon nom d'utilisateur et mon mot de passe :



→ Quelqu'un est déjà connecté avec le compte que vous essayez d'utiliser. Le système affichera alors le nom du PC utilisé par l'utilisateur, afin que vous puissiez éventuellement prendre contact avec cette personne.  
Vous pouvez vous connecter à nos serveurs à partir de n'importe quel PC sur lequel le client Jetro est installé, mais vous ne pouvez vous y connecter que sur 1 appareil à la fois.

- **Lorsque je clique sur l'icône de mon environnement EASYPAY, je reçois un message m'indiquant qu'EASYPAY est déjà utilisé.**



- Vous obtiendrez ce message si EASYPAY est déjà ouvert dans un autre écran ou si la connexion avec nos serveurs a été interrompue pendant une session précédente et que cette connexion ne peut pas être rétablie.
- Cliquez sur « Yes » pour clôturer l'ancienne session et en redémarrer une nouvelle. Vous serez alors redirigé vers la page de login d'EASYPAY.
- Cliquez sur « No » si vous ne souhaitez pas démarrer une nouvelle session. Vous pourrez récupérer l'ancienne session en cliquant sur celle-ci dans la barre des tâches Windows.

